Система за електронна търговия BalkanBay (BBay)

Визия

Версия 1.3

История на промените

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 2014.01.26 | 1.0 | Създаване на документа | Симеон Илиев |
| 2014.01.27 | 1.1 | Добавяне на цели и изисквания към проекта | Симеон Илиев |
| 2014.02.01 | 1.2 | Редакция | Симеон Илиев |
| 2014.03.12 | 1.3 | Допълване на изискванията | Симеон Илиев |

Съдържание

1. Въведение 5

1.1 Цел 5

1.2 Обхват 5

1.3 Дефиниции, aкронимииaбревиатури 5

1.4 Референции 5

1.5 Общ преглед 5

2. Позициониране 5

2.1 Бизнес приложение 5

2.2 Проблем за решаване 5

2.3 Продуктово позициониране 6

3. Заинтересовани страни и потребителски представи 6

3.1 Място на пазара 6

3.2 Обобщен профил на разработчиците 6

3.3 Разпределине на ролите в екипа 7

3.3.1 Ръководител на проекта 7

3.3.2 Бизнес анализатор 7

3.3.3 Софтуерен архитект 8

3.3.4 Разработчик 8

3.3.5 Тестер 9

3.4 Обобщен профил на потребителите 9

3.5 Потребителска среда 9

3.6 Алтернативи и заместители 10

3.6.1 EBay 10

3.6.2 Prodavalnik.com 10

3.6.3 bazar.bg 10

4. Обобщение на продукта 10

4.1 Перспективи на продукта 10

4.2 Възможности 10

4.3 Зависимости 10

4.4 Разходи 10

4.5 Лицензи и инсталации 10

5. Функции на системата 10

5.1 Регистрация в Системата 10

5.2 Поддържане на модул Управление на количка 10

5.3 Поддържане на модул “Покупка-продажба“ 10

5.4 Поддържана на подмодул “Управление на продукт“ 10

5.5 Поддържане на подмодул “Управление на търг“ 10

5.6 Поддържане на модул “Справки“ 10

6. Бъдещи свойства на продукта 11

6.1 Подсигуряване на доставките на стоки 11

6.2 Премиумуслуги 11

6.3 Мобилна версия 11

7. Ограничения 11

8. Обхват на качеството 11

9. Предимства и приоритети 11

10. Други изисквания към продукта 11

10.1 Приложими стандарти 11

10.2 Зависимости от средата 11

11. Изисквания към документацията 11

11.1 Ръководство на потребителя 11

11.2 Помощ в реално време 12

11.3 Етикиране и пакетиране 12

Визия

# Въведение

Системата представлява сайт за покупко-продажба на стоки и услуги, които се предлагат от потребители на други потребители. Тя ще има следните възможности: регистрация на потребителите; публикуването на стоки и услуги за продажба или на търг; закупуването на стоки и услуги; пращане на автоматизирани съобщения с препоръчани предмети; извършване на плащания за закупените стоки или услуги.

## Цел

Целта на настоящият документ е да представи визията за система за електронна търговия BalkanBay. Документът отразява какви са изискванията към системата, която ще бъде разработена. Целта на разработваната система е да позволи на различни групи потребители да продават и закупуват стоки и услуги от други потребители.

## Обхват

Документът обхваща бизнес частта и необходимите роли в екипа.

## Дефиниции, aкронимииaбревиатури

Информация за използваните определения, акроними и абревиатури по време на разработката на системата може да бъде намерен в специализирания документ „Речник“.

## Референции

Документът кореспондира с “Бизнес модела“.

## Общ преглед

Това е документ от високо ниво, чиято цел е да представи основните виждания за проекта. Документът представя позиционирането на системата на пазара, описание на заинтересованите страни, преглед на продукта, основни функции на продукта, ограничения, диапазон и качество, приоритети, други изисквания към продукта и изисквания към документацията.

# Позициониране

## Бизнес приложение

Електорнната търговия се развива с пълна сила и много компании си създават такива магазини, за да отговорят на тази нужда. В момента има голям интерес към подобни системети, както и голяма конкуренция между електроните магазини, но с нововъведенията, които нашата системета предлага, може да пребори конкуренцията.

## Проблем за решаване

|  |  |
| --- | --- |
| Проблем | Продажбата на стоки или услуги |
| Засяга | Малки предприятия и обикновени хора |
| Влияние | Трудно намиране на желаната стока или услуга |
| Успешно решение | Ще улесни потребителите в предлагането и търсенето на стоки и услуги |

## Продуктово позициониране

|  |  |
| --- | --- |
| За | Продавачи на стоки |
| Който | Искат да разширят дейността си |
| Като | електронен магазин |
| За да | Пазаруват онлайни продават |
| Алтернативи | Продавалник, Ебей, Базар |
| Нашия продукт | Ще предлага система за локализация на обявите, както и по-добро филтриране на обявите, които излизат за даден клиент |

# Заинтересовани страни и потребителски представи

## Място на пазара

Системата принадлежи към системите за електронна търговия. Тя е насочена към по-младите потребители, които са отворени за неконвенционалните начини за пазаруване.

Екип 1 е група от млади студенти в магистърски курс „Софтуерно инженерство“, заитересовани в областта на софтуерното проектирането. Основната ни цел е завършване на проекта.

Продуктът, който създаваме в часовете по практикум, може да бъде осъществен и пуснат в експлоатация, и да се печелят пари от това.

## Обобщен профил на разработчиците

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Име** | **Описание** | **Задължения** |
| SeniorManager | Ръководи проекта | Project Manager  Deployment Manager  Requirements Reviewer  Architecture Reviewer  Change Control Manager  User Interface Designer  Designer |
| VP Operations | Описва главните изисквания за проекта | Project Reviewer  Requirements Reviewer  Implementer  Test Designer  Designer |
| Business Analyst | Комуникира с клиентите и определя потребителските изисквания към системата | System Analyst  Requirements Specifier  Technical Writer  Implementer  Designer |
| Senior Software Engineer | Изготвя софтуерната архитектура на системата | Configuration Manager  Software Architect  Design Reviewer  Implementer  Designer |
| Software Engineer | Изготвя тестовите модели | Test Manager  Test Analyst  Test Designer  Designer  Database Designer |
| Junior Software Engineer | Изпълнява функционалностите на системата | Code Reviewer  Tester  Technical Writer  Implementer  Designer |

## Разпределине на ролите в екипа

### Ръководител на проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Михаил Радков |
| Описание | Човек с голям опит, с много добри организационни и комуникационни умения, с лидерски качества |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Координиране и мониторинг на цялостния проект, подготовка на глобален и подробни графици на проекта, проверка на пълнотата и качеството на отчетните резултати, проследяване на напредъка в съответствие с плана на проекта, контрол на изпълнението на задачите за целия проект. |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и през четирите фази на проекта /планиране, детайлизиране, изграждане, предаване/ |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проб-леми |  |

### Бизнес анализатор

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Малвина Макариева |
| Описание | Човек с голям опит, с умение да подрежда и категоризира логически изискванията, със способност да генерира идеи и решения, с умение да приотизира изискванията по важност |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за събирането на изискванията и създаването на основните процеси, които трябва да бъдат реализирани |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и най-вече през първите две фази на проекта /планиране и детайлизиране/, като при необходимост се ползва като консултант и през останалите фази |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проб-леми |  |

### Софтуерен архитект

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Симеон Илиев |
| Описание | Човек с широки технологични познания, често разработчик с голям опит |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за разработването на софтуерната архитектура |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и най-вече през първите две фази на проекта /планиране и детайлизиране/, като при нужда се ползват услугите му и през останалите две фази |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проб-леми |  |

### Разработчик

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Всеки един от членовете на екипа |
| Описание | Човек със задълбочени познания по програмни езици и технологии за разработка за софтуер |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за разработването на софтуера |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и през последните две фази на проекта / изграждане и предаване/ |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проблеми |  |

### Тестер

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Всеки един от членовете на екипа |
| Описание | Човек с познания за тестване през различните фази от жизнения цикъл на приложението, за техники за дизайн на тестове (white-box, black-box и др.), уеб и десктоп тестване, организация и управление на тестове |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за стабилността на системата и качеството на разработения продукт |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е най-вече през последните две фази на проекта / изграждане и предаване/, но по време на останалите фази също участва - в разработването на тестовия модел, на тестовите случаи и сценарии |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проб-леми |  |

## Обобщен профил на потребителите

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Име** | **Описание** | **Задължения** | **Заинтересовани страни** |
| Анонимен потребител | Този потребител ще има възможността да разгледа предлаганите в системата продукти | Преглед на стоки | BBay и всички регистрирани клиенти, които предлагат продукти |
| Физически Клиент | Този потребител притежава възможността да разглежда продуктите в сайта, да закупува и да продава собствени продукти на другите потребители. | Покупко-продажба на стоки | BBay и всички регистрирани клиенти. |
| ЮЛ | Всичките права на клиент, но с по-особен статус в магазина. Има по-особен статус от към вътрешна организция. | Покупко-продажба на стоки | BBay и всички регистрирани клиенти. |
| Администратори на сайта | Този потребител ще отговаря на запитванията на Клиенти, ще отговаря на сигнали и обновяване на информация по сайта | Поддръжка на сайта | Анонимни потребители, Клиенти и BBay |

## Потребителска среда

Потребителите на Системата за електронна търговия Bbay ще имат достъп до нея чрез web браузър и интернет свързаност. Може да се използва всяко модерно устройство, което подържа различни браузъри.

## Алтернативи и заместители

### EBay

Това е най-големият търговец в сферата на електронната търговия в света. Наложил се е с времето и добрата си политика.

### Prodavalnik.com

Това в момента е един от големите електронни търговци в страната. Наложил се е в последната година.

### bazar.bg

Този сайт е предшественик на другия ни по-голям конкурент Prodavalnik.com, но няма неговата популярност.

# Обобщение на продукта

## Перспективи на продукта

Идеята на системата е да не бъде обикновен електронен магазин, а да улесни още повече потребителите в онлайн пазаруването, като се предлагат повече стоки и възможности на потребителите отколкото другите подобни системи.

## Възможности

**Таблица 4-1 Подпомагаща система за потребителя**

|  |  |
| --- | --- |
| **Плюсове за потребителя** | **Плюсове на системата** |
| Възможност за по-широка аудитория. | Бързодеиствие.  Лесна за използване. |
| Подобрено сортиране на предложените обяви за даден потребител | Потребители ще виждат обяви които, могат да бъдат доставени до тях и отговярят на техните критерии. |

## Лицензи и инсталации

Лицензите нужни за разработката ще бъдат описани на следващ етап.

# Функции на системата

В тази част на документа се разглеждат основните и окрупнени функционалности на системата. Списъкът на пълните и изисквания се намира във файла „Спецификация на допълнителните изисквания“.

## Поддържане на “ Регистрация в Системата“

## Поддържане на модул “Управление на количка”

## Поддържане на модул “Покупка-продажба“

## Поддържана на подмодул “Управление на продукт“

## Поддържане на подмодул “Управление на търг“

## Поддържане на модул “Справки“

# Бъдещи свойства на продукта

## Допълнитерни възможности за модификация на сайта на ЮЛ

ЮЛ ще имат възжмост да модифицират страниците с техни елементи и ще имат по-голяма свобода на действие.

## Подсигуряване на доставките на стоки

Потребителите ще могат да виждат само тези обяви в сайта, които ще могат да бъдат доставени до тях. Всички останали няма да бъдат видими. По този начин ще подсигурим доставката.

## Премиум услуги

Това ще са услуги, които ще бъдат придобивани от специални клиенти.

## Мобилна версия

Разработвне на мобилна част на системата за андроид базирани устройства мобилите продукти на "Apple".

# Ограничения

* Първоначални езикови ограничения – при първоначалното създаване системата BBay ще поддържа два езика – български и английски;
* недостатъчно продукти или потребители – при началното стартиране на системата е възможно да има недостатък на потребители и съответно от продукти за продажба.

# Обхват на качеството

* + Достъпност– систематаBBay, трябвадабъденаразположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
  + Ползваемост -Системата трябва да бъде лесна за използване и подходяща за целевия пазар на компютърно грамотни потребители;

# Предимства и приоритети

## Предимства пред конкурентите

Предимствата пред конкурентите са уникални продути който ще се продават в самата платформа екслузивни сделни и тн.

## Разпределение на приоритетите на системета

* Първоначалното разделение на приоритетите е следното:
  + Създаване на базова част от системата с възможност за регистрация на потребителите, потребителите да могат да публикуват и закупуват стоки;
  + Добавяне на поддръжка на английски език, както и разширяване на методите за плащане;
* Реализация на останалите изисквания.

# Други изисквания към продукта

## Приложими стандарти

За извършване на комуникацията клиент–сървър ще се използва протоколът TCP/IP.

На този етап се предвижда поддържане на HTML 4. Възможно е преминаване към по-висока версия на стандарта в следваща версия на системата.

## Зависимости от средата

* Интернет свързаност;
* Подходящ уеб браузър.

# Изисквания към документацията

## Ръководство на потребителя

След създаването на системата и успешното ѝ тестване ще бъде създадено такова.

## Помощ в реално време

Секция с „Често задавани въпроси“.

## Етикиране и пакетиране

Ще бъдат доразработени на по-късен етап.